TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Preregistro y Administración de Cuentas Bancarias en Banca en Línea

1. Definiciones: Los siguientes términos, cuando se usen en este documento, tienen los significados de seguido detallados. No obstante lo anterior, otros términos podrán ser definidos a lo largo del documento.

Afiliada(s) Significa la(s) entidad(es) que, directa o indirectamente, posea(n) o controle(n), es(sea) propiedad de o está(n) controlada(s) por BAC CREDOMATIC o esté(n) bajo propiedad o control común. Para efectos de este documento, "control" significa, en relación a cualquier entidad, poseer la capacidad, directa o indirecta, de dirigir o llevar a cabo la dirección de la administración o determinar las políticas de dicha entidad, por medio de cualquier acto de propiedad, sea a través de acciones con derecho a voto, por contrato u otro medio.

BAC Token: Es un dispositivo electrónico portátil que genera 6 dígitos aleatorios cada 60 segundos, que sirve como dispositivo de seguridad, para que el Cliente o el Usuario realice transacciones en la Banca en Línea y aplicaciones para móvil.

Banco Destino: Banco al que pertenece la Cuenta Destino (receptora de fondos) a la que se desea hacer el preregistro de cuentas.

Banco Origen: Banco al que pertenece la cuenta bancaria del Cliente (origen de fondos) a la que se desea hacer el preregistro de cuentas.

Cliente: Persona física o jurídica que tiene aperturada una cuenta bancaria con BAC CREDOMATIC o una tarjeta de crédito emitida por BAC CREDOMATIC y/o sus Afiliadas.

Código BAC App: Es una aplicación móvil que sirve como dispositivo de seguridad, para que el Cliente o el Usuario realice transacciones en la Banca en Línea y aplicaciones para móvil.

Cuenta Internet: Cuenta electrónica del Cliente en la Banca en Línea del BAC CREDOMATIC, a la que se encuentran asociados los productos y servicios brindados por BAC CREDOMATIC y sus Afiliadas.

Grupo de Aprobadores: Grupo de Usuarios Maestros y/o Usuarios Operadores seleccionados por el Cliente y/o un Usuario Maestro que podrán aprobar la solicitud de creación de un preregistro.

Firma Electrónica o Aceptación Electrónica: Método técnico que utiliza elementos de identificación y autenticación de EL CLIENTE para operar dentro de la Banca electrónica, y que permite identificar que EL CLIENTE aprueba la información que figura en un mensaje de datos o documento electrónico.

Firma Electrónica Calificada: Se refiere a la firma cuya validez es respaldada por un certificado electrónico calificado que garantice que:
(i) Permite identificar y detectar cualquier cambio posterior de los datos firmados;

(ii) Está vinculada al firmante de manera única y a los datos a que se refiere;

(iii) Ha sido creada utilizando dispositivos seguros de creación de firma electrónicas, los cuales mantiene el firmante bajo su control exclusivo.

(iv) Ha sido creada a través de la infraestructura de un prestador de servicios registrado ante la Dirección Nacional de Firma Electrónica.

OTP: Significa "One Time Password" y es una contraseña de un solo uso que se envía al correo electrónico que tiene registrado BAC CREDOMATIC del Cliente o el Usuario.

Servicio: Servicio denominado "Preregistro y Administración de Cuentas Bancarias en Banca en Línea", el cual permite al Cliente autorizar que uno o varios Usuarios (ya sea Usuario Maestro o Usuario Operador) preregistren una o varias Cuentas Destino a las que podrán hacer transferencias de dinero sin límite de suma desde la Cuenta Origen del Cliente, sujeto a los términos y condiciones aquí establecidos. El Servicio también permitirá a estos Usuarios administrar las Cuentas Destino preregistradas.

Banca en Línea: EBanca en Línea que tanto BAC CREDOMATIC como sus Afiliadas utilizan para prestar productos y servicios electrónicos a sus respectivos Clientes y que está accesible desde la dirección electrónica: www.baccredomatic.com

Usuario: Es la persona física autorizada por el Cliente y/o un Usuario Maestro que tiene acceso a la Cuenta Internet del Cliente en la Banca en Línea, y debe cumplir con los mecanismos o dispositivos mínimos de seguridad establecidos por BAC CREDOMATIC para el uso del Servicio, tales como pero sin limitación, la utilización de credenciales de seguridad autorizadas para ingresar a la Banca en Línea de BAC CREDOMATIC. Existen dos tipos de Usuarios: Usuarios Maestros y Usuarios Operadores.

Usuario Maestro: Usuario con potestad absoluta de realizar acciones sobre los productos y servicios asociados a la Cuenta Internet del Cliente en la Banca en Línea, así como agregar, eliminar y dar permiso a Usuarios Operadores para que realicen acciones sobre la Cuenta Internet del Cliente.

Usuario Operador: Usuarios que tendrán acceso a la Cuenta Internet del Cliente en la Banca en Línea, y que podrán ser seleccionados no solo por el Cliente sino también por el Usuario Maestro, con el fin de realizar determinadas acciones en relación con los productos y servicios asociados a dicha Cuenta Internet del Cliente.

2. Sobre el Servicio

a. Generalidades del Servicio

El preregistro de cuentas bancarias en Banca en Línea es un servicio que le permite al Usuario desde la Banca en Línea preregistrar cuentas bancarias al asociar una cuenta origen del Cliente (en este documento denominada "Cuenta Origen") y una cuenta destino (del Cliente o de un tercero) (en este documento denominada "Cuenta Destino"), con el fin de posteriormente poder realizar transferencias sin límite de monto entre dichas cuentas. Adicionalmente, el Servicio brinda la posibilidad al Usuario de administrar las cuentas preregistradas y, por ende, eliminar preregistros existentes que ya no requiera utilizar.

El Usuario podrá realizar preregistros en la Banca en Línea para ligar:

* Cuenta Origen aperturada en BAC CREDOMATIC y Cuenta Destino (ya sea del Cliente o de un tercero) aperturada en BAC CREDOMATIC.

* Cuenta Origen aperturada en BAC CREDOMATIC y Cuenta Destino (ya sea del Cliente o de un tercero) aperturada en otro banco del mismo país que BAC CREDOMATIC. En adelante denominadas "Transacciones ACH".

* Cuenta Origen aperturada en BAC CREDOMATIC y Cuenta Destino (ya sea del Cliente o de un tercero) aperturada en alguna de las Afiliadas del BAC CREDOMATIC en otro país de la Región en que el BAC CREDOMATIC tenga presencia. En adelante denominadas "Transacciones Ameritr@nsfer".

* Cuenta Origen aperturada en BAC CREDOMATIC y tarjeta de crédito (ya sea del Cliente o de un tercero) emitida en BAC CREDOMATIC o alguna de sus Afiliadas dentro del mismo territorio.

Una vez que el Usuario tenga creados sus nuevos preregistros, podrá utilizarlos para realizar transferencias sin límite de monto a la Cuenta Destino, no obstante, el Cliente está de acuerdo en que el Banco Destino podrá autorizar o denegar la transacción y que la misma, en caso de ser aplicada, estará regulada por un horario que determinará el plazo de ejecución de la instrucción con base en la hora en que fue solicitada.

En caso de Transacciones Ameritr@nsfer, cuando falle la comunicación de los sistemas entre el Banco Origen y el Banco Destino, el Cliente acepta que la transacción no podrá realizarse y quedará a criterio del Banco Origen si realiza la transacción a través de otro sistema de transferencia de fondos.

El Cliente entiende que BAC CREDOMATIC no podrá autorizar transferencias realizadas a cuentas preregistradas cuando la Cuenta Origen no tenga suficientes fondos o se presenten inconvenientes tales como cuenta en estatus de "inactividad", "dormida", o "embargada". Además, el Cliente entiende que si su Cuenta Origen está restringida para utilizar el servicio de Transacciones Ameritr@nsfer, entonces no tendrá habilitada la opción de realizar este tipo de preregistros.

b. Pasos a seguir para utilizar el servicio

- El cliente asume de responsabilidades y exime por errores o fallas en el equipo o líneas a BAC CREDOMATIC, si estos errores o fallas que no hayan permitido que las transacciones se ejecuten.

1. Registro: Los Clientes deben aceptar expresamente los presentes Términos para la activación y utilización de este Servicio. Cuando el Cliente acepte estos Términos deberá indicar a BAC CREDOMATIC si desea

tener Usuarios Maestros y/o Usuarios Operadores, así como la integración de los Grupos de Aprobadores (si los hubiere).

2. Agregar nuevo preregistro: El Usuario podrá preregistrar Cuentas Destino a la Cuenta Origen del Cliente. El Cliente entiende que al preregistrarse una Cuenta Destino, el Usuario podrá realizar posteriormente transferencias de dinero a dichas cuentas sin límite de monto. Los Usuarios podrán preregistrar cuentas de acuerdo al esquema de aprobaciones establecido en la siguiente sección "C." dependiendo del tipo de Usuario.

3. Eliminación: Los Usuarios podrán eliminar preregistros entre cuentas. Si esta acción es realizada por un Usuario Operador no requerirá aprobación por parte de los Usuarios Maestros o Grupo de Aprobadores.

c. Usuarios Maestros y Usuarios Operadores

Cuando el Cliente sea persona jurídica, una vez el representante legal del Cliente haya aceptado expresamente estos Términos y realizado el Registro, el Usuario Operador podrá preregistrar y administrar cuentas bancarias, no obstante, el Usuario Maestro, o el Grupo de Aprobadores (cuando corresponda), deberá aprobar dichos preregistros y modificaciones realizados por el Usuario Operador antes de que los mismos funcionen.

Cuando el Cliente sea persona física, una vez el Cliente haya aceptado expresamente estos Términos, el Cliente al momento del Registro también podrá autorizar a otros Usuarios Operadores y/o Usuarios Maestros para que ingresen a su Cuenta Internet. Si bien estos Usuarios Operadores podrán preregistrar y administrar cuentas bancarias, el Usuario Maestro, o Grupo de Aprobadores (cuando corresponda), deberán aprobar los mismos previamente a que sean utilizados.

En el caso de que el Cliente (tanto para Clientes persona física como persona jurídica) haya autorizado en su Cuenta Internet a más de un Usuario Maestro, salvo que Cliente lo haya definido diferente al hacer el Registro, las solicitudes de preregistro no requerirán de mayor aprobación; se aclara que las solicitudes realizadas por Usuarios Maestros en donde solo haya un Usuario Maestro no requerirán aprobación ulterior.

La selección de dichos Usuarios y la utilización del Servicio por parte de dichos Usuarios será responsabilidad plena del Cliente y, por tanto, el Cliente libera a BAC CREDOMATIC y a sus Afiliadas, como también sus socios, directores, gerentes, asesores y demás empleados de las mismas, de toda responsabilidad respecto al

uso que los Usuarios (tanto los Operadores como los Maestros) puedan hacer del Servicio en relación con su Cuenta Internet y Cuentas Origen, y en especial, de las transferencias realizadas por los Usuarios (tanto los Operadores como los Maestros) a las cuentas previamente preregistradas por los Usuarios. De igual modo, el Cliente mantendrá totalmente indemne al BAC CREDOMATIC y a sus Afiliadas, como también sus socios, directores, gerentes, asesores y demás empleados de las mismas, en contra de cualquier clase de demanda, reclamo y procedimiento (administrativo y/o judicial), así como de multas, sanciones, condenatorias o cualquier otra clase de daño o perjuicio (incluyendo costos de abogados y gastos procesales) que pudiere derivarse, directa o indirectamente, por la selección de dichos Usuarios y/o la utilización del Servicio por parte de dichos Usuarios.

d. Aceptación del Servicio

El Cliente autoriza por este medio todas las solicitudes de creación y de eliminación de cuentas preregistradas a través de la Banca en Línea que hagan los Usuarios (tanto los Operadores como los Maestros), y entiende y acepta que dichas cuentas serán posteriormente utilizadas por los Usuarios (tanto los Operadores como los Maestros) para realizar transferencias bajo las diferentes plataformas de servicio que ofrece BAC CREDOMATIC y/o sus Afiliadas.

Además, el Cliente hace constar que no ha existido vicio alguno al formarse o manifestar su voluntad, pues ha sido el resultado de valorar los beneficios y riesgos de utilizar este Servicio, los cuales asume bajo su responsabilidad.

3. Modificaciones a los términos y condiciones

El BAC CREDOMATIC se reserva el derecho de corregir, modificar, o eliminar, en cualquier momento, cualquier parte o la totalidad de los Términos en que se brinda este Servicio. De igual forma, el Cliente entiende y acepta que dichos cambios podrán ser notificados al Cliente al correo electrónico que tiene registrado BAC CREDOMATIC del Cliente. Además, entiende que es su obligación y responsabilidad mantenerse informado de las noticias y acontecimientos que el BAC CREDOMATIC publique en relación con estos Términos y Servicio, así como mantener enterado a sus respectivos Usuarios de estos Términos. El Cliente acepta que no existe ninguna obligación por parte del BAC CREDOMATIC de notificar individualmente a los Usuarios de los cambios realizados a los presentes Términos. Si transcurridos cinco(5) días hábiles contados a partir de notificación de cambio de condiciones respectiva, el Cliente no elimina el acceso de los Usuarios a su Cuenta Internet y/o el o los Usuarios no eliminan las cuentas pre-registradas previamente mediante este Servicio y/o continúan utilizándolas, se entenderá para todos los efectos que el Cliente acepta las modificaciones, limitaciones, supresiones o adiciones realizadas a los Términos.

4. Medidas de seguridad y contingencias

El BAC CREDOMATIC tomará las medidas comercialmente razonables para garantizar la integridad de los datos, información y trámites que se ingresen al hacer uso de este Servicio. Sin embargo, el Cliente comprende y acepta que al ser un servicio electrónico brindado por medio del Internet, éste implica un riesgo, y queBAC CREDOMATIC no será responsable por pérdidas económicas, daños o perjuicios (de cualquier naturaleza) ocasionados al Cliente o a terceros debido a circunstancias fuera de su control, tales como interrupciones del Servicio, virus informáticos, fallas en la comunicación de Internet, la destrucción, pérdida o robo de información, pérdida o robo de claves y dispositivos de seguridad, el acceso no autorizado, la alteración de información o el mal uso de la información.

En este sentido, el Cliente expresamente manifiesta entender y aceptar que los riesgos han sido debidamente considerados por él al optar por utilizar este Servicio. Adicionalmente, el Cliente reconoce y acepta que es de su entera responsabilidad el adecuado manejo y custodia de su Cuenta Internet, claves, dispositivos de seguridad (entre otros, Código BAC APP, BAC Token, OTP, etc.), acceso a Usuarios Operadores y Usuarios Maestros a su Cuenta Internet y el uso de dicha cuenta por parte de dichos Usuarios, así como los demás mecanismos y elementos de resguardo de la información personal que ingrese o los Usuarios ingresen al utilizar este Servicio, así como del adecuado uso y resguardo de su dispositivo móvil, y que, cualquier perjuicio, daño, pérdida o situación adversa que ocurra dado el mal uso de estos mecanismos será de su responsabilidad sin que se le pueda atribuir ningún tipo al BAC CREDOMATIC y/o a sus Afiliadas.

5. Sobre cambios en el servicio, prohibiciones y restricciones de uso

BAC CREDOMATIC se reserva el derecho a suspender, temporal o permanentemente, el Servicio, no teniendo que notificar de forma individual al Usuario ni al Cliente. Asimismo, el BAC CREDOMATIC se reserva el derecho de rechazar, denegar, interrumpir o suspender el acceso a este Servicio a cualquier Cliente y/o Usuario, y remover la información ingresada por el Cliente y/o Usuario cuando, a criterio de BAC CREDOMATIC, el Cliente y/o el Usuario: (a) no haga un uso adecuado del Servicio o se tengan razones comerciales o legales para efectuar dicha acción; (b) haya incumplido estos Términos, (c) afecte o ponga en riesgo la seguridad del Servicio, del BAC CREDOMATIC y/o sus Afiliadas o de otros Usuarios o Clientes, o (d) haga un uso abusivo o contrario a los intereses y fines del BAC CREDOMATIC y del Servicio.

Entre otros supuestos, sin limitación, el BAC CREDOMATIC podrá dar por terminado el Servicio de manera inmediata y automática si tuviere sospechas o llegare a determinar que el Cliente y/o Usuario está vinculado con actividades relacionadas con legitimación de capitales, financiamiento al terrorismo o con cualquier otra clase de actividades ilícitas o que sean contrarias a los intereses del BAC CREDOMATIC o conlleven un riesgo reputacional.

En caso de ver suspendido su servicio, el Cliente deberá contactarse con la central telefónica del BAC CREDOMATIC o apersonarse a una sucursal física. El BAC CREDOMATIC ni sus Afiliadas incurrirán en

ninguna responsabilidad ni responderán de ninguna forma por la cancelación, restricción o suspensión del Servicio. Dichas acciones tampoco darán derecho a ningún tipo de compensación u otras medidas a favor del Usuario ni de ningún tercero.

6. Sobre la forma de uso del Servicio

El Servicio es para uso exclusivo y en beneficio del Cliente. Los Usuarios ni el Cliente deberán facilitar acceso de la Cuenta Internet, contraseñas y dispositivos de seguridad a terceras personas. El Cliente y/o Usuario que facilite sus credenciales de la Banca en Línea a terceras personas, será exclusivamente responsable por las acciones que realicen estos terceros, por cualquier problema, inconveniente o reclamo relacionado con, o derivado del uso del Servicio. Asimismo, el Cliente y/o Usuario aceptará como prueba los registros físicos y electrónicos que dejen los computadores del Banco Origen cuando se efectúen solicitudes por medios electrónicos.

Este Servicio, y cualquier información, productos o servicios relacionados con él, se proporcionan según lo dispuesto en estos Términos, sin garantía de ningún tipo, expresa o implícita, lo cual es aceptado y entendido por el Cliente al aceptar utilizar este Servicio. El BAC CREDOMATIC no garantiza que este Servicio funcionará demanera interrumpida o sin error alguno, o que esté libre de virus o de otros componentes dañinos.

El Cliente acepta que el BAC CREDOMATIC no está obligado a indemnizar ningún daño o perjuicio al Cliente y/o al Usuario, cualquiera que sea su naturaleza (consecuente, indirecto, punitivo, especial o fortuito, previsto o imprevisto, entre otros) derivados de: (i) la utilización o de la imposibilidad de utilizar este Servicio; (ii) la utilización por parte del BAC CREDOMATIC de la información ingresada por el Usuario a este Servicio; (iii) la utilización del Usuario de la información obtenida a través de este Servicio o las decisiones tomadas por el Usuario con base en dicha información; (iv) el mal uso que le dé el Usuario al Servicio, a sus contraseñas, y/o a su dispositivo móvil o su información.

7. Sobre datos falsos o erróneos

El BAC CREDOMATIC no se hará responsable por ninguna información falsa, errónea o inexacta ingresada por el Cliente y/o el Usuario a la hora de utilizar el Servicio. El Cliente responderá y asumirá toda la responsabilidad sobre la información que ingresen los Usuarios y las consecuencias del uso de la misma de forma exclusiva. En especial, el Cliente reconoce que es responsabilidad del Usuario, y portanto del Cliente, preregistrar la cuenta correcta, siendo que BAC CREDOMATIC no tiene manera de validar si la misma corresponde o no a la cuenta que el Usuario y/o Cliente desea. El Cliente, sin perjuicio de la eventual responsabilidad legal que pudiere corresponderle, deberá mantener totalmente indemne al BAC CREDOMATICy a sus Afiliadas, como también sus socios, directores, gerentes, asesores y demás empleados

de las mismas, en contra de cualquier clase de demanda, reclamo y procedimiento (administrativo y/o judicial), así como de multas, sanciones, condenatorias o cualquier otra clase de daño o perjuicio (incluyendo costos de abogados y gastos procesales) que pudiere derivarse, directa o indirectamente, por causa de dicha información falsa, errónea o inexacta que utilizara el Usuario. El Cliente manifiesta y acepta ser el único responsable por la información que ingrese el Usuario al utilizar el Servicio y, por tanto, exonera de toda responsabilidad al BAC CREDOMATIC, de verificar o validar la veracidad y/o exactitud de dicha información.

8. Sobre las comisiones, pagos o cánones

No existen comisiones, pagos o cánones de afiliación o de registro al Servicio; no obstante, el BAC CREDOMATIC se reserva el derecho de establecer en el futuro comisiones, pagos, cánones u otro tipo de condiciones para acceder o continuar utilizando este Servicio previa modificación a los presentes Términos de conformidad con lo indicado con anterioridad.

9. Sobre el trato de la información

Los Clientes al decidir utilizar este Servicio y autorizar a los Usuarios a que ingresen información relativa a ellos hacen constar que han sido debidamente informados y han aceptado lo siguiente:

a) que dicha información será almacenada en una base de datos del BAC CREDOMATIC y la información será tratada de forma confidencial, para uso interno (de forma directa o indirecta) por parte del BAC CREDOMATIC y sus Afiliadas. Con la aceptación de los presentes Términos, el Cliente autoriza a que su información sea compartida entre las Afiliadas y empresas de su Grupo Financiero;

b) que la información del Cliente y/o el Usuario podrá ser revelada en caso de que una autoridad competente, sea administrativa o judicial, así lo requiera al BAC CREDOMATIC o a sus Afiliadas;

c) que se pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación y cancelación ante el BAC CREDOMATIC en cualquiera de sus sucursales físicas;

d) que la información proveída podrá ser almacenada o replicada en servidores ubicados dentro o fuera del territorio y;

Los Clientes al utilizar este Servicio y permitir que los Usuarios ingresen información suya hacen constar que la inclusión de dicha información ha sido de manera voluntaria y con conocimiento de lo dispuesto en estos Términos.

10. Sobre las obligaciones del Usuario

Entre otras obligaciones, el Cliente se compromete a hacer cumplir al Usuario, mientras utilice este Servicio, los presentes Términos, así como cualquier obligación que en estos Términos se le asignen al Usuario.

El Cliente, sin perjuicio de la eventual responsabilidad legal que pudiere corresponderle, deberá mantener totalmente indemne al BAC CREDOMATIC y a sus Afiliadas, así como también sus socios, directores, gerentes, asesores y demás empleados de las mismas, en contra de cualquier clase de demanda, reclamo y procedimiento (administrativo y/o judicial), interpuestos por el Usuario en contra del BAC CREDOMATIC y/o sus Afiliadas que pudiere derivarse, directa o indirectamente, de la utilización del Servicio; lo cual incluye reclamos relacionados con multas, sanciones, condenatorias o cualquier otra clase de daño o perjuicio (incluyendo costos de abogados y gastos procesales).

11. Validez y Terminación de los Términos

Si alguna sección de los presentes Términos fuese consideradas nulas o inválidas, ya sea en forma total o parcial, ello no afectará la validez y exigibilidad de las demás.

Si el Cliente decidiera no continuar con la utilización del presente Servicio, deberá quitar el acceso a los Usuarios que tuviere autorizados e indicarle a los Usuarios que se abstengan de utilizar el Servicio y que eliminen los preregistros de cuentas que hubieren realizado mediante el Servicio, así como comunicarse con el servicio al cliente de BAC CREDOMATIC para solicitar la desactivación del Servicio.

12. Validez de la firma electrónica

Las Partes expresamente declaran y aceptan que este Contrato es legalmente vinculante y renuncian expresamente a ejercer cualquier derecho a interponer cualquier acción tendiente a invalidar su contenido por el hecho de ser firmado a través de DocuSign o cualquier herramienta tecnológica debidamente aprobada por Las Partes. Las Partes declaran que, en caso de cualquier controversia, el Certificado de Finalización o “Certificate Of Completion” constituirá plena prueba de los hechos que en ellos figuran, salvo que se aporte prueba en contrario. Las Partes reconocen y aceptan que las firmas plasmadas en el presente Contrato son confiables y vinculantes para obligarlas legal y contractualmente en relación con su contenido y tienen la misma validez y los mismos efectos jurídicos de la firma manuscrita. De igual manera, las Partes declaran que los datos de cada firma corresponden única y exclusivamente al firmante, quien tiene capacidad jurídica para comprometer a la Parte firmante.

Acepto que he leído y comprendido los anteriores Términos y Condiciones de Uso y que al estampar mi firma en este documento, así como al utilizar el presente Servicio y dar acceso a Usuarios a mi Cuenta Internet, confirmo que he leído y acepto dichos Términos en su totalidad, dejo constancia expresa de que los acepto de manera libre y consciente, y garantizo que tengo plena potestad para suscribir el presente documento en nombre del Cliente.

ESPACIO DE FIRMA CLIENTE

Firma del cliente: _____

ESPACIO DE FIRMA CLIENTE JURÍDICO

(según condiciones de firma reportada)

Firma del cliente: _____

Firma del cliente: _____